



BESTE NEDERLANDSE
FOODSPECIALITEITENWINKELS

2010 - 2011

KWALITEITSCERTIFICERING FOODSPECIALITEITENWINKELS 2010 - 2011 DEELNAMEVOORWAARDEN

Algemeen

De Kwaliteitscertificering Foodspecialiteitenwinkels is een activiteit van de Stichting Kaas- en Delicatessenwinkels Nederland (KDWN), Blekerijlaan 1, 3447 GR Woerden. De organisatie wordt mede mogelijk gemaakt door financiële ondersteuning van importeurs, producenten en groothandelaren.

Doel

Het doel van de Kwaliteitscertificering is:

- voor de *foodspeciaalzaakondernemer(ster)*:
 - stimulans ter verbetering van de kwaliteit en het imago
 - mogelijkheid tot betere profilering
 - promotie-instrument;
- voor de *kaas-, noten- en foodspecialiteitenbranche*:
 - verbeteren van de kwaliteit en het imago van de kaas-, noten- en foodspecialiteitenwinkels en van de branche in zijn totaliteit
 - benadrukken van attractiviteit van de speciaalzaak
 - commercieel voordeel bieden aan de deelnemende speciaalzaken en hun toeleveranciers.

Deelname

Deelname aan, c.q. het verkrijgen van de Kwaliteitscertificering staat open voor:

- in Nederland gevestigde kaas- en/of notenspecialzaken en delicatessen-foodspecialiteitenwinkels;
- als shop-in-the-shop gevestigde kaas- en/of notenspecialzaken en delicatessen-foodspecialiteitenwinkels.

Indien sprake is van een filiaal dient de inschrijving voor de certificering te geschieden door het hoofdkantoor van het desbetreffende filiaal.

Franchisenemers schrijven zelfstandig in.

De Kwaliteitscertificering is altijd per winkel of vestigingspunt en per ondernemer.

Kaas-, noten- en/of foodspecialiteitenafdelingen van een supermarkt komen niet voor deelname in aanmerking.

Categorieën

Inschrijving voor certificering is mogelijk in een van de volgende categorieën:

- kaasspecialzaak
- foodspecialiteitenwinkel (delicatessenzaak)
- notenspecialzaak.

In de categorie *kaasspecialzaak* is het van belang dat de omzet voor het grootste deel bestaat uit binnen- en bui-

tenlandse kaas (meer dan 65 procent) en dat de uitstraling daarmee in overeenstemming is.

In de categorie *notenspecialzaak* is het van belang dat de omzet voor het grootste deel bestaat uit noten en gedroogd fruit (meer dan 65 procent) en dat de uitstraling daarmee in overeenstemming is.

Een *foodspecialiteiten-delicatessenwinkel* verenigt meerdere hoogwaardige, specialistische (gastronomie)assortimenten en de naar hun aard en niveau bijpassende non-food-, horeca- en overige dienstverleningsassortimenten, waarbij geen van de assortimenten in agf, vlees, vis, non-food en/of brood & banket al te sterk (dit is: minder dan 35 procent) overheerst.

Faciliteiten en tarieven

De faciliteiten zijn onder meer:

Bij certificering:

- deursticker (1 stuks) met logo Beste Nederlandse Foodspecialiteitenwinkels 2011
- sluitzegel (1 rol à 1.000) met logo Beste Nederlandse Foodspecialiteitenwinkels
- certificaat/verklaring (ingelijst) op naam winkel
- vermelding naam en adres winkel in alle daarvoor in aanmerking komende media
- vermelding op website www.kdwn.nl
- het recht om gedurende de periode waarin de winkel is gecertificeerd, gebruik te maken van het certificeringslogo op promotionele uitingen, verpakkingsmaterialen etc. Bij het gebruik dient altijd vermeld te worden dat het Vakcentrum, Kaas & Delicatessen de certificering heeft verricht
- rapport met de gemiddelde scores van alle beoordeelde items en de geplaatste opmerkingen en adviezen van de beoordelingscommissie
- deelname aan (promotionele) activiteiten die voor/door gecertificeerde specialiteitenwinkels zijn/worden ontwikkeld.

Bij niet-certificering:

- certificeringsbeoordelingsrapport met vermelding reden(en) van het niet certificeren en (eventueel) adviezen van de beoordelingscommissie.

Tarieven deelname Kwaliteitscertificering

Het inschrijfgeld bedraagt eenmalig € 20,00 excl. btw.

De kosten van de deelname bedragen per winkel € 225,00



excl. btw per jaar. Vakcentrumleden ontvangen hierop een korting van € 30,00.

Wijze van beoordeling, toekenning certificaten, beëindiging certificering

De onafhankelijke beoordelingscommissie Kwaliteitscertificering Foodspeciaalzaken is samengesteld uit deskundigen uit alle geledingen van de kaas-, noten- en specialiteitenbranche.

Deze commissie beoordeelt in de maanden april t/m medio juni 2010 het aangemelde vestigingspunt.

Het bezoek is onaangekondigd. De beoordelingscommissie maakt zich tijdens haar bezoek wel bekend.

De deelnemers worden in kennis gesteld van het resultaat van de bezoeken van de beoordelingscommissie.

Over de uitspraak van deze beroepscommissie is geen discussie en/of correspondentie mogelijk.

Indien gedurende of in het jaar waarin de certificering van kracht is

- het bedrijf verkocht wordt of
- van bedrijfsleider wordt veranderd of
- blijkt, naar het oordeel van een door de Stichting Kaas- en Delicatessenwinkels Nederland ingestelde commissie van deskundigen, dat de bedrijfsvoering ten aanzien van de beoordelingscriteria dusdanig gewijzigd is dat de winkel niet meer voor certificering in aanmerking komt, wordt de certificering tussentijds beëindigd.

Criteria

Alle aangemelde winkels worden beoordeeld op de hiernavolgende criteria:

- aanzicht (binnen en buiten)
- hygiëne
- versheid en conditie producten
- consumentenbenadering
- verkoopbevordering
- productkennis en opleiding
- algemene zaken
- assortiment:

Kaasspeciaalzaken:

primair op de samenstelling van het assortiment kaas en secundair op de samenstelling van het overige assortiment.

Notenspeciaalzaken:

primair op de samenstelling van het assortiment noten en gedroogd fruit en secundair op de samenstelling van het overige assortiment.

Foodspecialiteiten-delicatessenwinkels:

primair op de samenstelling van de hoofdgroepen van

het assortiment en secundair op de samenstelling van het bijassortiment.

Indien de winkel op *alle* hiervoor genoemde onderwerpen minimaal voldoet aan de door de Stichting Kaas- en Delicatessenwinkels Nederland, KDWN, gestelde normen, wordt de winkel gecertificeerd.

Inschrijving

Deelnemers schrijven in voor deelname voor meerdere jaren en tot wederopzegging.

Opzeggingen dienen voor 15 maart van een jaar schriftelijk te worden gedaan.

Na certificering worden gecertificeerde winkels minimaal eenmaal per jaar bezocht (controlebezoek).

Inschrijfformulieren voor certificering voor het jaar 2010-2011 dienen vóór 15 maart 2010 op het secretariaat van de Stichting Kaas- en Delicatessenwinkels Nederland te zijn ontvangen.

Na ontvangst van het inschrijfformulier stuurt de Stichting Kaas- en Delicatessenwinkels Nederland een bevestiging van de inschrijving en een factuur.

Het factuurbedrag dient binnen 15 dagen na factuurdatum te zijn overgemaakt op één van de bankrekeningen van de Stichting Kaas- en Delicatessenwinkels Nederland. Indien het factuurbedrag niet is ontvangen door de Stichting KDWN voor de aanvang van de beoordeling, kan de winkel niet worden bezocht. De vordering blijft dan echter wel bestaan.

Alle contacten en correspondentie verlopen via het secretariaat van

Stichting Kaas- en Delicatessenwinkels Nederland
Blekerijlaan 1

3447 GR Woerden

Tel. nr. 0348 419 771

Fax nr. 0348 421 801

E-mail: info@kdown.nl

Internet: www.kdown.nl

